

# Qualità per l'Ospite

## CARTA DELLA QUALITÀ PER L'OSPITE

### 1) Informazioni chiare e rapide

La tua richiesta di informazioni o prenotazione di Casa Vacanze *Riva del sole* sarà trattata con la massima priorità e riceverai risposta, nella tua lingua o in lingua inglese, immediatamente o entro poche ore. Ti saranno fornite tutte le informazioni e i chiarimenti di cui hai bisogno.

### 2) Accoglienza amichevole

A Casa Vacanze *Riva del sole* sei sempre il benvenuto e avverti Ospite è un piacere. Al tuo arrivo sarai accolto con cordialità e simpatia dal proprietario che ti accompagnerà alla Casa per la consegna delle chiavi e per verificare insieme a te la funzionalità delle apparecchiature e dell'arredamento.

### 3) Un segno di benvenuto

Come segno di benvenuto e di rispetto dell'ospitalità, al tuo arrivo troverai il frigorifero fornito di frutta e di acqua fresca. Quindi se dovessi arrivare tardi o non hai potuto fare la spesa non preoccuparti.

### 4) Contratto firmato

A garanzia del tuo soggiorno e per maggiore tranquillità da parte tua, verrà stipulato un regolare contratto di affitto temporaneo alla consegna delle chiavi. Massima trasparenza per una vacanza tranquilla e rilassata.

### 5) Tutte le informazioni utili a tua disposizione

Nella Guida trovi tutte le informazioni più utili per sentirti a tuo agio fin dal primo giorno e permetterti di scoprire le cose belle da vedere e gli indirizzi utili per gustare la cucina abruzzese e divertirti.

### 6) Casa pulita e in ordine

Ti assicuriamo una Casa pulita e in ordine, funzionale ed efficiente, sia nelle apparecchiature d'uso quotidiano sia per quanto attiene la sicurezza degli impianti elettrici, idrici e della fornitura di gas, sempre controllati e a norma di legge.

### 7) Qualcuno su cui contare

Durante le tue vacanze "non sei mai lasciato solo". Per qualunque problema, difficoltà o informazione puoi contare sul proprietario o un suo familiare che saranno sempre pronti a darti una mano.

### 8) Il tuo giudizio è prezioso

A conclusione del soggiorno, la tua valutazione di Casa Vacanza *Riva del sole* e i suggerimenti per migliorare l'accoglienza sono per noi preziosi e tenuti nella massima considerazione.

Benvenuti a *Riva del sole*

